

# Outcome mapping a projekt Šance na rozvoj II

# Co od prezentace očekávat?

- Obecné teoretické seznámení s outcome mappingem
- Popis konkrétní zkušenosti s outcome mappingem (OM)

# Outcome mapping

- Metodologie pro plánování, monitoring a evaluaci (pův. rozvojových) programů usilujících o sociální změnu
  - Výsledek (outcome) = sociální/behaviorální změna (nejen) cílové skupiny
  - Jakým způsobem proces intervence a sociální interakce přispívá k výsledkům, tedy sociální změně?
  - Východiskem teorie změny (ToC)

# Funkce OM

- Umožňuje řízení a včasné řešení problémů projektu
- Umožňuje kontinuální učení se týmu
- Umožňuje systematickou evaluaci procesů a výsledků
- Je jednoduše aplikovatelný a variabilní

# Přípravná fáze OM

- Klíčová etapa a základní předpoklad úspěšné aplikace
  - Vstupní záměr OM
  - Nastavení monitoringu OM
  - Evaluační design

# Vstupní záměr OM

- Proč se projekt realizuje, pro koho, s kým, s jakým cílem a jaké změny se mají u CS a dalších aktérů po intervenci projevít
- Východisko nastavení monitoringu
- Obsah
  - Vize
  - Mise
  - CS a další klíčoví aktéři
  - Cílové stavy CS a dalších klíčových aktérů
  - Popis intervence – aktivity přímé, přesvědčovací a podpůrné
  - Týmové procesy

# Monitoring při OM

- Sada monitorovacích formulářů sledujících proces a výsledky
- Deník/zápisník výsledků CS a aktérů (Outcome Journal)
  - vývoj žebříku pokroku
- Deník/zápisník intervence (Strategy Journal)
  - úspěšnost přímých, přesvědčovacích a podpůrných aktivit vzhledem k dosažení výsledku
- Deník/zápisník výkonu týmu (Performance Journal)
  - vývoj výkonu celého týmu

# Monitoring při OM (pokr.)

- Nastavení monitorovacích priorit
  - Není reálné (ani nutné) monitorovat všechny zapojené aktéry, aktivity a výkon týmu stejně podrobně
- Rozdělení rolí v monitoringu
- Monitorovací setkání
- Základní předpoklady úspěšného monitoringu (i OM)
  - nedílná součást projektu (brán vážně celým týmem)
  - adekvátní interní zdroje (především čas a lidé)
  - Ochota učit se ze svých chyb
  - Jasně definovat účel a využití monitoringu



# Role evaluátora v OM

- Klíčová především v přípravné fázi
- Vtažení týmu do povahy a možností OM
- Společný dvoudenní workshop – zpracování teorie změny, vstupního záměru OM, nastavení monitoringu a jeho priorit, příprava záznamníků, organizace monitoringu a monitorovacích setkání
- Facilitátor monitorovacího procesu, ověřování dat z monitoringu, zpětná vazba, hodnocení všech monitorovacích a evaluačních dat a účast na řešení problémů a výzev projektu

# Poučení z OM v Šanci na rozvoj II

- OM musí chtít aplikovat především realizační tým, ne jen evaluátor nebo ŘO
- Realizační tým se musí chtít učit ze svých chyb, musí si je chtít připustit a stavět na nich svůj rozvoj a vývoj projektu
- Bottom-up přístup je v OM zcela špatně
- Proč?
  - Přípravná fáze – evaluátor může **tzv. pracovat za realizátora**, tj. zpracovat teorii změny, vstupní záměr OM, nastavit monitoring a domluvit se na monitorovacích prioritách a postupech, připravit monitorovací nástroje, ale je to **fatální chyba!**
  - Implementační fáze – zde už je evaluátor pouze jedním z koleček stroje, které musí šlapat koordinovaně, zapojení celého týmu nutné

# Poučení z OM v Šanci na rozvoj II (pokr.)

- Důsledky nezájmu/pasivního odporu realizátora?
  - Není co probírat na čtvrtletních monitorovacích setkáních – vše prý klape, jen garant evaluace neví jak, protože monitorovací záznamníky neobsahují mnoho informací
  - Monitoring probíhá zcela netransparentně a patrně jen formálně
  - Pozice evaluátora půl roku před koncem projektu stále neobsazena
  - Nad rámec monitoringu sbíraná data (dotazníky před a po intervenci) jsou také patrně sbírána jen formálně
  - Realizátor nedodal žádná data a podklady ke zpracování průběžné evaluační zprávy
  - Realizátor přestal komunikovat s garantem evaluace úplně..... S ŘO?

# Děkuji za pozornost!

Markéta Nekolová

