



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Dílčí závěry z evaluace sociálně inovačního projektu na téma „Zvyšování interkulturní prostupnosti veřejných institucí ve městě Brně“

Zvyšování interkulturní prostupnosti veřejných institucí ve městě Brně

- ▶ doba realizace říjen 2017 – září 2019
- ▶ financováno z ESF– OPZ, výzva 024

Cíle projektu:

- odstraňování jazykových a sociokulturních bariér v prostoru veřejných institucí
- podpora integrace cizinců
- podpora rovného přístupu obyvatel města z jiných kultur k právům a povinnostem

INOVACE

Projekt zavádí v rámci samosprávy novou pracovní pozici

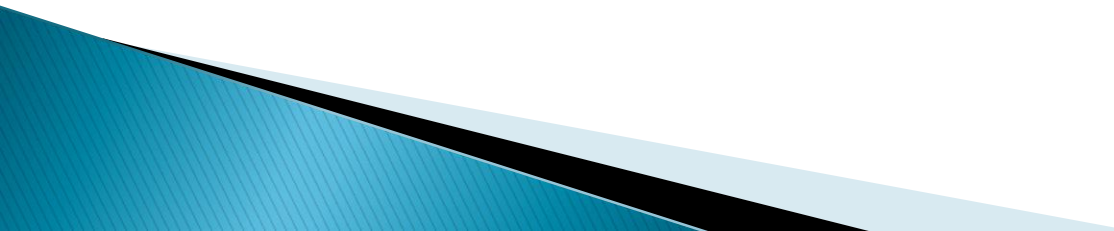
INTERKULTURNÍ PRÁCOVNÍK

Jedná se o pilotní testování nového způsobu práce s cizinci v kontextu samosprávy

Klíčové problémy, na které projekt reaguje

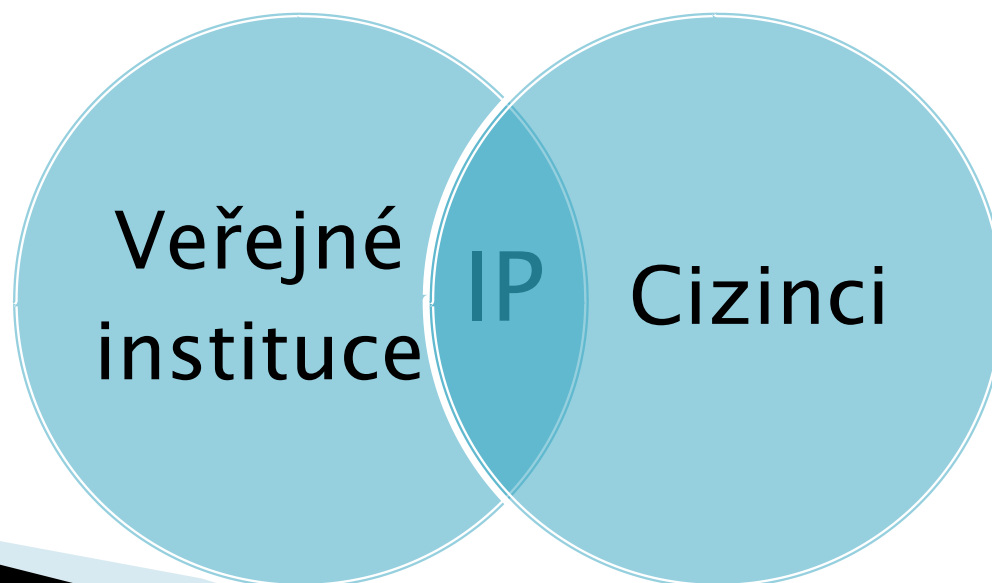
- ▶ Nepřípravenost veřejných institucí na různorodé spektrum potřeb cizinců
- ▶ Nízká úroveň interkulturních kompetencí pracovníků MMB
- ▶ Rostoucí migraci cizinců do Brna nereflektuje nabídka služeb MMB, na přítomnost cizinců reagovaly zatím pouze subjekty NNO

Klíčové aktivity

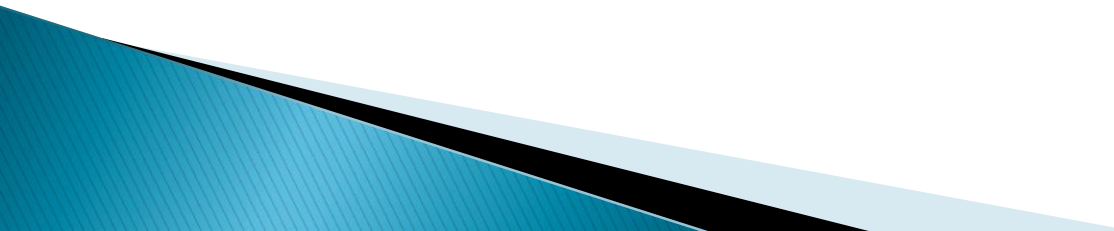
- ▶ Vytvoření 4 pracovních pozic pro interkulturní pracovníky na MMB
 - ▶ Podpora informovanosti cizinců (informační materiály v jazycích vybraných skupin, terénní práce, sociální sítě)
 - ▶ Podpora vzdělanosti pracovníků MMB
 - ▶ Tvorba kompetenčního modelu interkulturní práce
 - ▶ Analýza potřeb cizinců i pracovníků MMB
 - ▶ Evaluace
 - ▶ Diseminace a výměna zkušeností
- 

4 interkulturní pracovníci

- pro arabsky mluvící cizince
- pro moldavsky a rumunsky mluvící cizince
- pro rusky a ukrajinsky mluvící cizince
- pro vietnamsky mluvící cizince



Evaluační výstupy

- ▶ Evaluační plán
 - ▶ Analýza výchozího stavu
 - ▶ Průběžná evaluační zpráva
 - ▶ Analýza cílového stavu
 - ▶ Závěrečná evaluační zpráva
- 

Evaluace se zaměřuje na dvě skupiny dopadů

- ▶ na straně cizinců
- ▶ na straně pracovníků MMB

Evaluace hodnotí

- průběh procesu etablování pozice IP
- dopady pozice IP v rámci samosprávy
- dopady interkulturní práce s cizinci

Dopad projektu = změna v kvalitě života/práce cíl. skupin

Design evaluačního výzkumu

Na straně pracovníků MMB

- kontrafaktuální dopadová evaluace
 - metoda Double Difference
- 2 roviny měření
 - v čase – před a po intervenci
 - 2 skupiny respondentů – I. podpořená, II. nepodpořená

Evaluační metody

- ▶ dotazníkové šetření mezi pracovníky MMB – I. /2018, II./2019
- ▶ evidence kontaktů IP s cizinci – KARTA
- ▶ kvalitativní výzkum mapující práci IP

Na straně cizinců

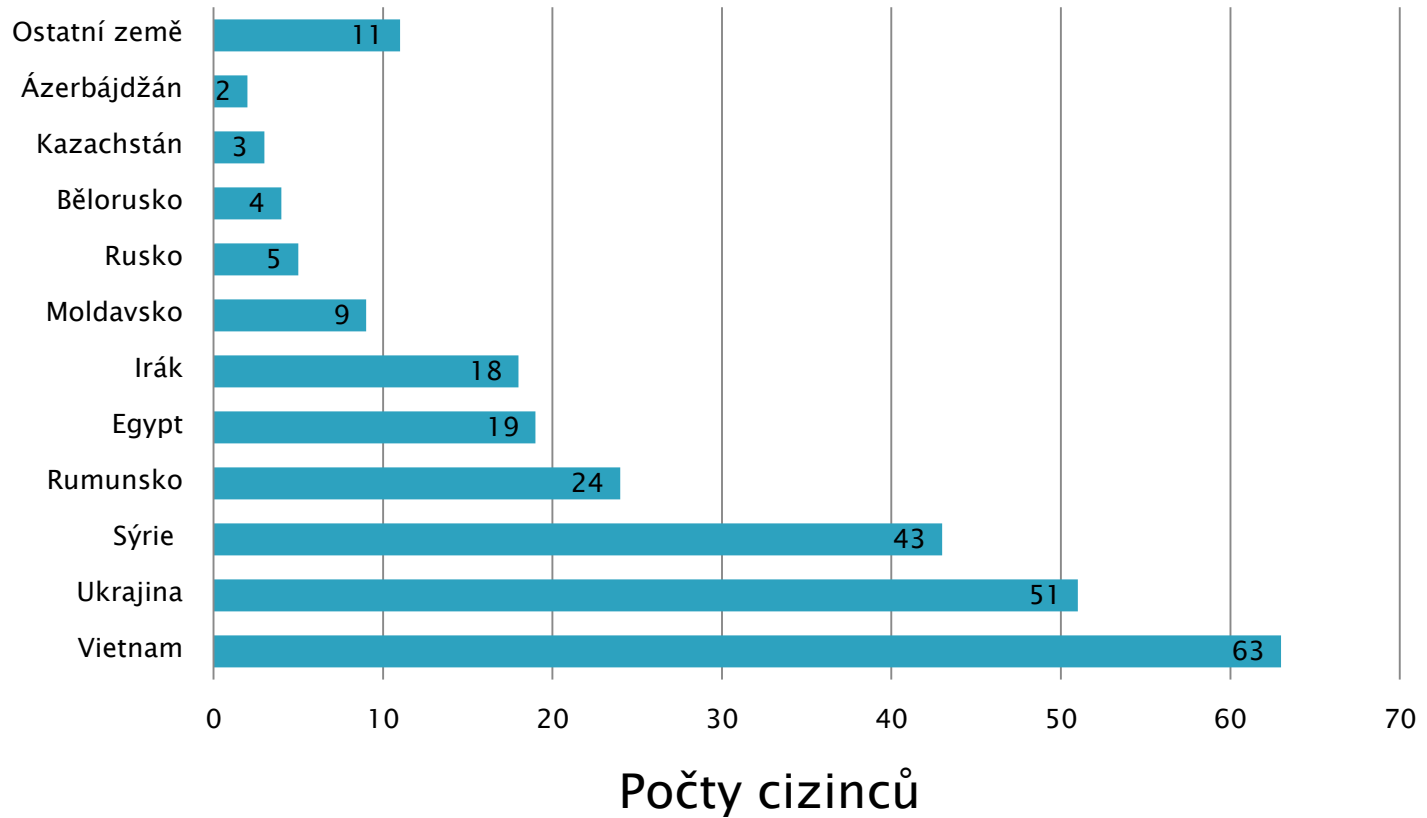
Kvantitativní sledování vybraných proměnných

- ▶ Identifikace klientů (věk, pohlaví, země původu, typ pobytu, rodinný stav)
- ▶ Identifikace typu interkulturní práce (poskytování informací, poradenství, tlumočení, doprovod...)
- ▶ Identifikace témat

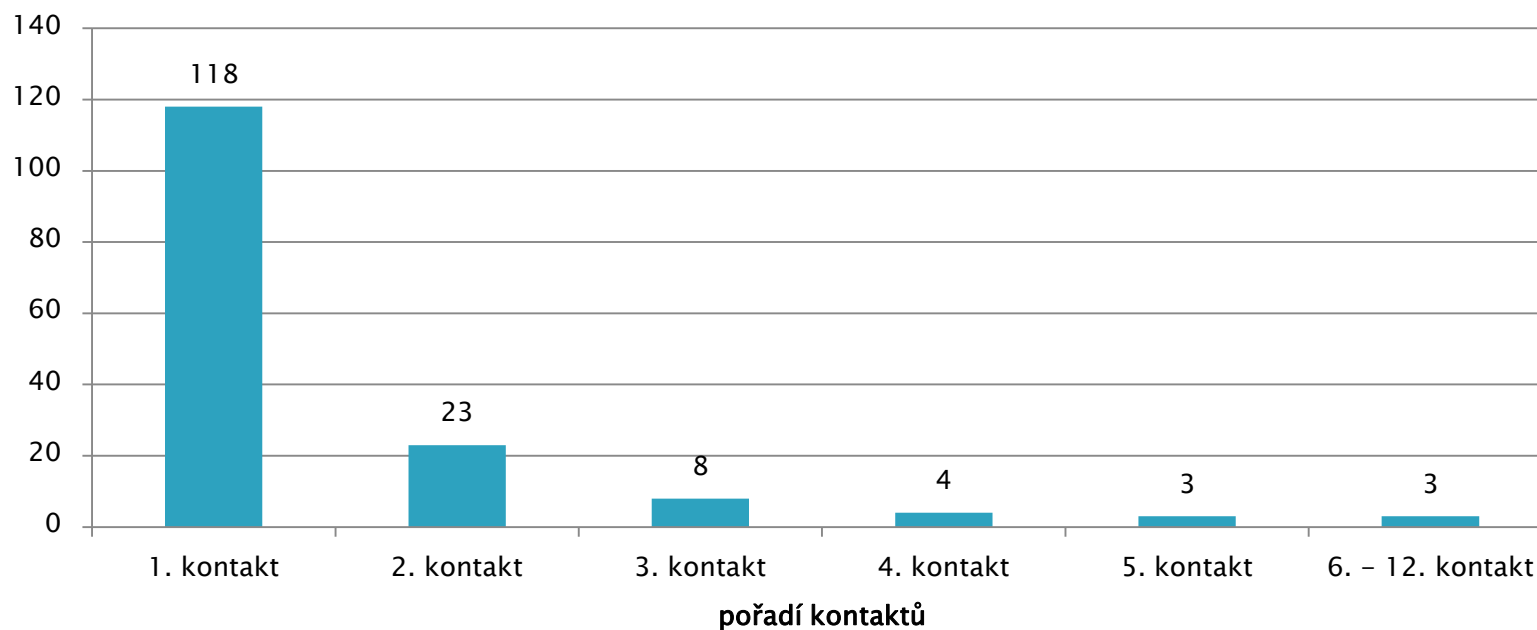
Model integrace



Země původu klientů IP

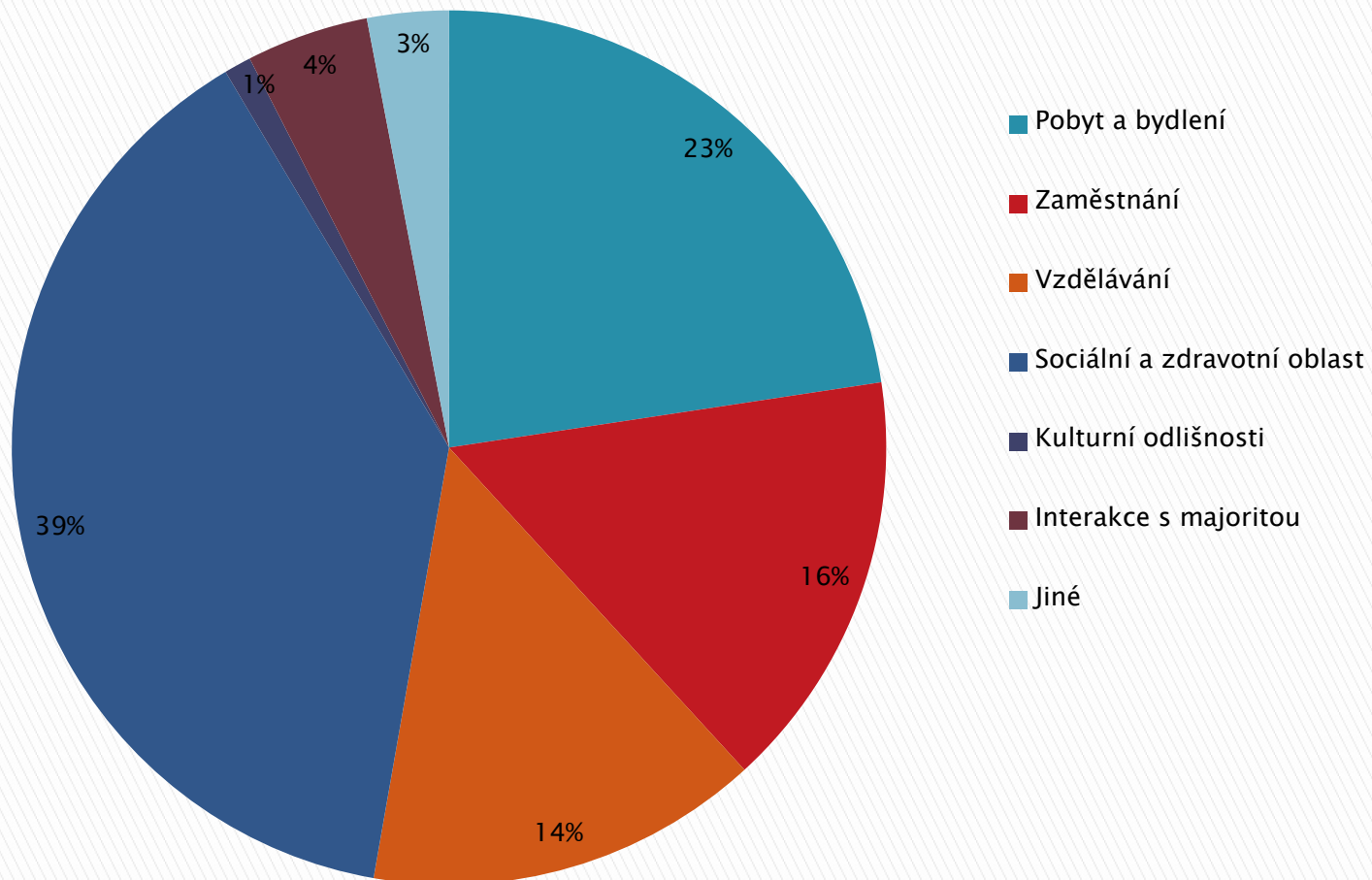


Četnost kontaktů IP s klienty



Počet vyplněných KARET v 1. roce	254
Počet evidovaných kontaktů s klienty	248
Chybějící údaj o kontaktech	6

Témata, která řeší IP se svými klienty



Měření spokojenosti klientů IP v 1. roce

Hodnocení klientů	Arab.	Ru/Mol	Rus/Uk	Vietn.
1. Dostal jsem potřebné informace.	1,03 0,184	1,14 0,424	1,19 0,618	1,24 0,663
2. Dokážu si nyní problém řešit samostatně.	3,84 1,033	1,97 1.5	2,57 1,241	3,76 1,422
3. Nebojím se sám jít na český úřad a mluvit přímo s úředníkem.	3,16 1,088	2,17 1,444	2,90 1,521	4,36 1,186
4. Rozumím lépe tomu, kde mohu co vyřídit.	3,55 0,985	1,61 1,271	1,65 1,109	1,52 0,770
5. Jsem spokojen, IP mi pomohl vyřešit problém.	1,01 0,108	1,03 0,377	1,35 0,883	1,04 0,204

N = 254

(M, St.D)

Výsledky dotazníkového šetření

Zájem o spolupráci s IP

Odpověď	Počet	%
Budu mít zájem o spolupráci s IP, může mi být prospěšná	27	18,7
Budu váhat, zda využiji jeho nabídku, zvážím ji podle situace	73	50,3
Neprojevím zájem, už nyní vím, že ji nepotřebuji	45	31,0

Odpověď	Počet	%
Budu mít zájem o spolupráci s IP, může mi být prospěšná	17	18,7
Budu váhat, zda využiji jeho nabídku, zvážím ji podle situace	47	51,6
Neprojevím zájem, už nyní vím, že ji nepotřebuji	27	29,7

Celý soubor N = 145

Respondenti MMB
s kontaktem s cizinci N = 91

Zájem o vzdělávání v oblasti interkulturních kompetencí

Odpovědi	Počet	%
Mám zájem o více témat	43	29,7
Mám zájem o jedno konkrétní téma	9	6,2
Nemám zájem	58	40,0
Nevím	35	24,1

Celý soubor N = 145

Odpovědi	Počet	%
Mám zájem o více témat	31	34,1
Mám zájem o jedno konkrétní téma	6	6,6
Nemám zájem	36	39,6
Nevím	18	19,8

Respondenti MMB
s kontaktem s cizinci N = 91

Děkuji za pozornost

Mgr. Alina Cogieľ, Ph.D.
SocioFactor
Daliborova 22
Ostrava