

# Evaluace na rozcestí – trendy a praxe

## Využitelnost doporučení evaluací UNDP a ZRS ČR

Milan Konrád  
Evaluation Associate  
UNDP Bratislava Regional Centre

## O čem to bude

- Práce se závěry a doporučeními v UNDP Evaluation Office (EO)
- Závěry a doporučení z pilotních externích evaluací rozvojové spolupráce (ZRS) ČR řízených UNDP
- Možné recepty zvyšování využitelnosti doporučení z evaluací ZRS ČR

# Práce se závěry & dop. v UNDP EO (1)

- všechny evaluační zprávy UNDP zveřejněny na internetu
- aktivní šíření povědomí o evaluačních výstupech UNDP (*dissemination*)
- *country offices* zodpovědné za překlad shrnutí zpráv do místního jazyka/jazyků a rozšíření povědomí v rámci dané partnerské země

## Práce se závěry & dop. v UNDP EO (2)

*Management response* (zapracování doporučení do aktivit UNDP, zejména do programování):

- v UNDP povinný písemný záznam o reakci na doporučení (na pobočky UNDP dohlíží EO)
- možnost odmítnout doporučení vždy existuje, avšak s písemným zdůvodněním
- akceptovaná doporučení musí být zapracována do plánování/implementace v konkrétním čas. horizontu

# Práce se závěry & dop. v UNFPA

## *Management response:*

- malý rozdíl v míře dohledu centrální eval.jednotky nad zapracováváním doporučení pobočkami v partnerských zemích (country office UNFPA = často jen 2-4 zaměstnanci)...
- ...jednotka kontroluje a připomínkuje také kvalitu (adekvátnost způsobu) reakce na doporučení

# Práce s doporučeními v evaluacích ZRS

- externí evaluace řízené UNDP BRC: hotov pilotní ročník 2010, 3 evaluační zprávy předané MZV ČR teprve nedávno, tj. krátký odstup pro reflexi nad využitím doporučení; přesto...
- způsob zpracovávání doporučení právě ustavován
- užitečné omezit počet a „rozlet“ doporučení, aby se reakce mohla soustředit na podstatná a výzkumem dostatečně podložená

# Práce s doporučeními v evaluacích ZRS

- užitečné také doporučení PRIORITIZOVAT, resp. učinit hierarchii, známku naléhavosti doporučení

# Práce s doporučeními v evaluacích ZRS

- v pilotním ročníku aplikováno rozdělení doporučení na
  - úroveň (sub)sektoru v dané partnerské zemi
  - úroveň ZRS v dané zemi celkově či procesů napříč ZRS
- v probíhající *management response* přidělena sektorová-projektová doporučení na tuto zemi a sektor specializovaným pracovníkům České rozvojové agentury (ČRA) k zapracování
- systémovější doporučení zvažována řediteli MZV-odboru rozvojové spolupráce a ČRA společně



# Práce s doporučeními v evaluacích ZRS

- systémová doporučení: sledováno také opakování u různých evaluací
  - příklad 2010: důraznější propagace ZRS ČR v dané partnerské zemi (národní a místní instituce i donoři) se objevila ve všech třech zprávách (Mongolsko, Bosna a H., Moldavsko)

# Práce s doporučeními v evaluacích ZRS

- systémová doporučení: sledováno také opakování u různých evaluací
  - příklad 2010: důraznější propagace ZRS ČR v dané partnerské zemi (národní a místní instituce i donoři) se objevila ve všech třech zprávách (Mongolsko, Bosna a H., Moldavsko)

## Shrnutí, kontakt

- systémové nastavení reakce na doporučení v ZRS v přípravě, avšak již prakticky aplikováno
- využitelnost doporučení zvyšuje dodržení zmíněných praktických receptů a těsná spolupráce externího evaluátora a manažera evaluace u zadavatele
- Milan Konrád, [milan.konrad@undp.org](mailto:milan.konrad@undp.org)